



Kvalitetspolitik

2024



Vision:

Din nummer ét partner i Europa inden for "Strong Connections"

Mission:

INDURA ønsker at være din betroede partner og aktionær af "Strong Connections", der tilbyder fleksible løsninger med fokus på tid, pris og kvalitet - Velvidende at alle vores partnere er unikke.



Kvalitetspolitik

INDURA's mål er at være den førende Supply Chain-specialist inden for flanger og fittings.

For at opnå dette har vi udviklet en Kvalitetspolitik, der er grundlaget i vores arbejde med at udvikle vores forretning i takt med kundernes behov - Vi skal være en vigtig samarbejdspartner og problemløser for vores kunder.

Kvalitetssikring er derfor afgørende for INDURA's forretning, og vores Kvalitetspolitik skal sikre, at vi kan styre, måle og kontrollere kvaliteten af vores produkter.



Kvalitetsmål

- INDURA har en effektiv og systematisk kvalitetsstyring, hvor ledelsen følger op på de vedtagne kvalitetsmål.
- Vi har en vifte af troværdige/certificerede leverandører, som opfylder vores krav til produkt- og proceskvalitet, kommunikation samt nødvendigt niveau af QA og QC-samarbejde.
- Vi udfører registreringer, undersøgelser og kontroller, der anvendes som et aktivt styringsværktøj, hvor det er hensigtsmæssigt, samt teknisk og økonomisk muligt.
- Vores medarbejdere er fagkyndige, servicemindedede og engagerede, så kunden sikres den bedst mulige kvalitet og professionel sparring, når de handler med os.
- Medarbejdere hos INDURA ajourføres løbende med information om kvalitetsmål og ændringer i f.eks. certificerede kvalitet og standarder.
- Ledelsen medvirker til, at mål og handlingsplaner oprettes, synliggøres og følges. Kvalitetsmål evalueres årlig.





Kvalitetsstyring

Vi forpligter os til konstant at forbedre vores leverancers kvalitet gennem omhyggelig udvælgelse af pålidelige leverandører, systematisk kvalitetsstyring og kvalitetskontrolprocesser.

Vi samarbejder kun med godkendte leverandører, og vil kun levere produkter, der opfylder de nødvendige standarder og krav.

Kvalitetskontrol

Kvalitetskontrol skal foregå så tidligt som muligt i vores værdikæde. Vi har derfor kvalitetskontrolprocedurer i de led, hvor vi har aktiviteter, herunder lokale kvalitetskontrolcentre.

For at sikre en høj kvalitet har INDURA valgt at være ISO9001:2015-certificeret, så vi kan højne kvaliteten af vores leverancer og udvikle virksomhedens processer og leverancer. Vi arbejder for, at vores godkendte leverandører indfører egne kvalitetssystemer, så vi i samarbejde kan sikre kvalitetsstyringen.





Certificeret kvalitet

Vores ISO9001:2015-certificering er så vigtig en del af vores virksomheds kvalitetssystem, at vi har opbygget et kvalitetsudvalg, som er en del af alle reklamationssager – som har initiativret til at foreslå procesforbedringer, såvel internt som hos leverandører, for at højne kvaliteten.

Denne kvalitetspolitik er fundamentet for vores leverancer til vores kunder. Vi arbejder løbende på at opretholde og forbedre vores kvalitetsstandarder for at opfylde vores kunders forventninger.





INDURA A/S
Grønlandsvej 1
7480 Vildbjerg, Denmark
Tel. +45 79 30 00 00
CVR no. 12419201

www.indura.com
<https://www.linkedin.com/company/indura-a-s>

